



Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

wir wünschen Ihnen für das Jahr 2010 viel Glück, Freude und eine große Portion Gesundheit.

In der Zeit vom 14.09.2009 bis zum 18.09.2009 führten wir im Rahmen unserer Qualitätssicherungsmaßnahmen eine Patientenbefragung durch. Von insgesamt 75 ausgegebenen Patientenfragebögen wurden 73 ausgefüllt. Das entspricht einer Rücklaufquote von 97,33 %. Dafür möchten wir uns sehr herzlich bei Ihnen bedanken. Ohne Ihre tatkräftige Unterstützung ist es für uns kaum möglich, ein umfassendes Meinungsbild zu unseren Praxisabläufen zu erhalten, um daraus dann Weichenstellungen für Verbesserungen abzuleiten. Durchweg konnten wir gute bis sehr gute Ergebnisse erzielen, wobei besonders unsere medizinischen Fachangestellten mit einer herausragenden Bewertung Ihrerseits abgeschnitten haben. Auf die Frage nach der Hilfsbereitschaft der Praxismitarbeiterinnen antworteten knapp 95 % der befragten Patienten mit 'sehr gut' und 'gut'. Wartezeiten in unserer Praxis versuchen wir durch die Kombination einer offenen Sprechstunde und einer Terminsprechstunde zu verkürzen. 0,3 % der befragten Patienten bemängelten die teilweise langen Wartezeiten und bewerteten die Praxiswartezeiten mit der Note 5. Hier sehen wir langfristig noch deutliche Verbesserungsmöglichkeiten, zumal die Patientenbefragung erst kurz nach der Umstellung von der zuvor ausschließlich freien Sprechstunde zur Kombination mit der Terminsprechstunde erfolgte.

Seit dem 15.11.2009 hat Herr Simon Größ seine Weiterbildung im Fach Allgemeinmedizin in unserer Praxis begonnen. Er verfügt über eine umfangreiche Ausbildung in den Fächern Innere Medizin und Chirurgie und war zuvor u.a. in der Lubinus-Klinik tätig. Neben seiner erfolgreichen schulmedizinischen Ausbildung hat Herr Größ sich ebenfalls im Fach Akupunktur und Chinesische Medizin weitergebildet und verfügt über umfangreiche Kenntnisse.

Unsere medizinische Fachangestellte Frau Brunhilde Lau hat ein gesundes Baby zur Welt gebracht. Ihre Tochter heißt Kira Marie. Wir freuen uns mit den Eltern und der großen Schwester Elina und wünschen der Familie viel Spaß in ihrer neuen Viersamkeit.

Unsere medizinische Fachangestellte Frau Yildiz Aggöl hat ihren Mutterschaftsurlaub beendet. Sie wird uns zunächst wieder an einem Tag in der Woche unterstützen. Darüber freuen wir uns alle sehr.

Das 'Praxislehrbuch Akupunktur' und das 'Repetitorium Akupunktur', an dem Dr. Hecker als Herausgeber und Autor mitbeteiligt ist, sind im Hippokrates Verlag, Stuttgart, erschienen.

## Schüssler Salze - Fortsetzung

Wir beenden heute unsere kleine Reihe zu den Schüssler Salzen mit der Besprechung wichtiger Indikationen und deren Behandlung mit Schüssler Salzen.

Wir freuen uns über die vielen positiven Rückmeldungen, die unsere kleine Reihe über die Schüssler Salze begleiteten. Nach Abschluss dieser Besprechung stellen wir für Sie sämtliche Informationen hierzu auf unserer Website unter zur Verfügung. Diese können Sie dort bei Bedarf als PDF-Datei herunterladen.

Voranstellen möchten wir diesen Therapieempfehlungen, dass es zwingend notwendig ist, eine entsprechende Symptomatik medizinisch abklären zu lassen.

Dieses dient Ihrer Sicherheit und ist vor einer längerfristigen Eigenbehandlung unabdingbar.

Dosierung für Magnesium phosphoricum [Nr. 7]: 7 - 10 Tabl. in heißem Wasser auflösen und schlückchenweise trinken. [2 x täglich]

Abnehmen unterstützen | das Hungergefühl reduzieren

Magnesium phosphoricum [Nr. 7] s. o.  
Natrium phosphoricum [Nr. 9] 3 x 5 Tabl.  
Kalium bichromicum [Nr. 27] 2 x 5 Tabl.

Entgiftungsbehandlung

Kalium chloratum [Nr. 4] 2 x 5 Tabl.  
Natrium chloratum [Nr. 8] 2 x 10 Tabl.  
Natrium bicarbonicum [Nr. 23] 2 x 5 Tabl.

Allergien lindern

Calcium phosphoricum [Nr. 2] 2 x 5 Tabl.  
Ferrum phosphoricum [Nr. 3] 2 x 5 Tabl.  
Kalium sulfuricum [Nr. 6] 2 x 3 Tabl.  
Natrium sulfuricum [Nr. 10] 2 x 5 Tabl.  
Arsenicum jodatum [Nr. 24] 2 x 3 Tabl.

Kreuzschmerzen

Calcium fluoratum [Nr. 1] 2 x 3 Tabl.  
Calcium phosphoricum [Nr. 2] 2 x 5 Tabl.  
Natrium chloratum [Nr. 8] 2 x 5 Tabl.  
Silicea [Nr. 11] 2 x 3 Tabl.  
Calcium carbonicum [Nr. 22] 2 x 3 Tabl.

Bei Blähungen

Magnesium phosphoricum [Nr. 7] s. o.  
Natrium sulfuricum [Nr. 10] 2 x 5 Tabl.  
Natrium bicarbonicum [Nr. 23] 2 x 5 Tabl.

Bei Ängstlichkeit

Kalium phosphoricum [Nr. 5] 2 x 5 Tabl.  
Kalium sulfuricum [Nr. 6] 2 x 5 Tabl.  
Magnesium phosphoricum [Nr. 7] s. o.

Gelenkschmerzen

Calcium fluoratum [Nr. 1] 2 x 3 Tabl.  
Calcium phosphoricum [Nr. 2] 2 x 3 Tabl.  
Natrium phosphoricum [Nr. 9] 2 x 5 Tabl.  
Silicea [Nr. 11] 2 x 3 Tabl.

Abwehrkraft steigern

Ferrum phosphoricum [Nr. 3] 2 x 5 Tabl.  
Natrium chloratum [Nr. 8] 2 x 5 Tabl.  
Zincum chloratum [Nr. 21] 2 x 5 Tabl.  
Selenium [Nr. 26] 2 x 5 Tabl.

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen des Newsletters wieder viel Spaß gemacht hat.

Im nächsten Newsletter werden wir mit der Besprechung eines neuen interessanten Themas beginnen.

Besuchen Sie doch auch einmal unsere Website unter [www.go3docs.de](http://www.go3docs.de).

## Gemeinschaftspraxis

**Iris Hanopulos-Neumann**

Ärztin für Innere Medizin

**Dr. med. Hans-Ulrich Hecker**

Arzt für Allgemeinmedizin

**Dr. med. Karen Spiegel**

Praktische Ärztin

**Dipl. Psych. Karin Buchholtz**

Psychologische Psychotherapeutin

Lehrauftrag für Akupunktur  
und Naturheilverfahren  
am Universitätsklinikum S-H  
Campus Kiel

Akademische Lehrpraxis  
für Allgemeinmedizin  
am Universitätsklinikum S-H  
Campus Kiel

Segeberger Landstr. 81  
24145 Kiel  
Tel: 04 31,71 11 66  
Fax: 04 31,71 47 18  
[praxis@go3docs.de](mailto:praxis@go3docs.de)  
[www.go3docs.de](http://www.go3docs.de)

Zertifiziert nach EPA  
European Practice Assessment  
Stiftung Praxissiegel e. V.  
der Bertelsmann-Stiftung