

25 Jahre

2004 gehörten wir zu den ersten Praxen in Deutschland, die ein Qualitätsmanagementsystem einführten. Mittlerweile wurde die Qualität unserer Abläufe mehrfach überprüft und bestätigt. Im Vergleich mit über 1000 anderen Praxen können wir auf ein hervorragendes Ergebnis zurückblicken. Wir erreichen in allen Bereichen eine überdurchschnittlich gute Bewertung. So liegt die Patientenzufriedenheit in unserer Praxis bei über 90 Prozent, über 95 Prozent unserer Patienten sind sehr zufrieden mit der Betreuung durch unsere medizinischen Fachangestellten.

Das ist für uns ein Ansporn, uns auch weiter zu verbessern, denn Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Ein besonderer Dank gilt allen, die uns seit vielen Jahren die Treue halten. Auf das persönliche Verhältnis, das uns mit vielen Patienten verbindet, sind wir sehr stolz.

Zum Schmunzeln und zum Staunen haben wir Ihnen ein paar Fotos aus unserem langjährigen Praxisalltag zusammengestellt. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Anschauen und würden uns freuen, Sie noch viele Jahre hausärztlich und naturheilkundlich auf Ihrem Weg zu begleiten.

Gemeinschaftspraxis

Iris Hanopulos-Neumann
Fachärztin für Innere Medizin

Dr. med. Hans-Ulrich Hecker
Facharzt für Allgemeinmedizin

Dr. med. Karen Spiegel
Praktische Ärztin

Dr. med. Susanne Johnsen
Fachärztin für Neurologie | Psychiatrie

Dipl. Psych. Karin Buchholtz
Psychologische Psychotherapeutin

Lehrauftrag für Akupunktur
und Naturheilverfahren
Christian-Albrechts-Universität
zu Kiel

Akademische Lehrpraxis
für Allgemeinmedizin
Christian-Albrechts-Universität
zu Kiel

Zertifiziert nach EPA
European Practice Assessment
Stiftung Praxissiegel e. V.
der Bertelsmann-Stiftung

Segeberger Landstr. 81
24145 Kiel
Tel: 04 31.71 11 66
Fax: 04 31.71 47 18
praxis@go3docs.de

Corporate Design - www.raumkreis.de

Newsletter 02

04 | 2012

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

am ersten April 2012 feiern wir ein kleines Jubiläum: Unsere Praxis besteht dann seit 25 Jahren.

Hohe medizinische Standards, eine anspruchsvolle Ausstattung und eine kompetente Beratung sind uns wichtig, damit Sie sich als Patient bei uns wohlfühlen. Wir sind bemüht, die Qualität unserer Arbeit stetig zu Verbessern. Einige Meilensteine haben wir dabei schon erreicht.

Seit 1993 hat Dr. Hecker einen Lehrauftrag für Akupunktur und Naturheilverfahren an der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel, seit 2006 sind wir akademische Lehrpraxis für Allgemeinmedizin – unser bundesweites Alleinstellungsmerkmal. Das Ärzteteam ist sowohl über mehrere Lehraufträge für Akupunktur und Naturheilverfahren als auch als akademische Lehrpraxis für Allgemeinmedizin in die universitäre Lehre einbezogen.

Jahre

